

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

В настоящих Правилах, если из контекста не следует иное, приведенные ниже термины имеют следующие значения:

- **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Мон Бон Макарон» (ИНН 9715362358, ОГРН 1197746561726)
- **Покупатель** - лицо, которое достигло возраста 18 (восемнадцати) лет и/или обладает необходимым объемом дееспособности для акцепта настоящих Правил и приобретения Товара Продавца.
- **Сайт** - <https://mon-bon.ru/>, включая мобильное приложение, опубликованное от лица ООО «Мон Бон Макарон», вне зависимости от платформы.
- **Товары** – перечень продукции Продавца, представленный на Сайте или в Мобильном приложении. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте или в Мобильном приложении, Товар может отличаться от изображения на Сайте или в Мобильном приложении.
- **Курьер** – лицо, оказывающее услуги по доставке Товаров от имени Продавца.

1. До совершения Покупателем заказа (заключения розничного договора купли-продажи дистанционным способом) Продавец предоставляет на Сайте полную информацию об основных потребительских свойствах Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и о порядке оплаты товара.
2. Продавец обязан передать Покупателю Товар, полностью соответствующий его заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю на Сайте, в надлежащей упаковке, целостность которой не должна быть нарушена.
3. При получении Товара Покупатель обязуется проверить соответствие полученного Товара своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара и/или к целостности упаковки Товара сразу после получения Товаров.
4. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат Товара надлежащего качества, в неповрежденной упаковке и с действующим сроком годности **не допускается**. Таким образом, в случае необоснованного отказа от принятия доставленного Товара возврат денежных средств **не производится**.
5. В случае получения Товара ненадлежащего качества либо несоответствия состава Товара заказу Покупателя, оформленного на Сайте, Покупатель вправе потребовать замены такого Товара Товаром надлежащего качества или возврата денежных средств, переданных Покупателю за Товар, сразу после проверки соответствия полученного Товаров.
6. К Товарам ненадлежащего качества относятся следующие:
 - с истекшим сроком годности;
 - имеющие явные признаки недоброкачества (неприятный запах и/или не соответствующий установленным стандартам в отношении продуктов питания внешний вид);
 - имеющих в упаковке посторонние предметы, не являющиеся продуктами питания;
 - не соответствующий весу и/или комплектации, указанной при оформлении заказа на Сайте.
7. Товар ненадлежащего качества, при условии, что недостаток возник до его передачи Покупателю, в пределах срока годности, принимаются на экспертизу для дальнейшего обмена или возврата денежных средств.
8. Возмещение денежных средств за возвращенный Товар осуществляется на основании письменного заявления Покупателя с указанием фамилии, имени, отчества, даты, номера и суммы заказа, которое направляется на электронный адрес Продавца: **info@mon-bon.ru**.
9. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в течение 5 (пяти) дней. Максимальный срок возврата может составлять 30 (тридцати) календарных дней после подтверждения недоброкачества Товара. Возврат денежных средств осуществляется путем возврата денежных средств на счет Покупателя, с которого он производит оплату такого Товара.

Пожалуйста, проверяйте продукты при Курьере при получении Товара.